ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Salud, PQRS <pqrs.salud@cali.gov.co>

# RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 24 AL 31 DE MARZO DE 2025

9 mensajes

**Salud, PQRS** <pqrs.salud@cali.gov.co> 1 de abril de 2025, 10:28

Para: adrianabol19@gmail.com, alejandra.mosquera@cali.gov.co, Andres Fernando Herrera Reyes <andres.herrera.rey@cali.gov.co>, angelaygaby02@gmail.com, Carlos Emiro Carabali Bedoya <carlos.carabali@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, cenides gil ceballos <cenides.gil@cali.gov.co>, cristian.enriquez@cali.gov.co, Dahyana Quintero Echeverry <Dahyana.quintero@cali.gov.co>, david plaza cuellar <david.plaza@cali.gov.co>, Diana Patricia Ceron Gil <diana.ceron@cali.gov.co>, Diego Leandro Saavedra Henao <diego.saavedra.hen@cali.gov.co>, Edna Mery Lopez Vega <edna.lopez@cali.gov.co>, edwin viveros marmolejo <edwin.viveros@cali.gov.co>, Efren Rodriguez Bonilla <efren.rodriguez@cali.gov.co>, Entornos para la Vida <entornosparalavida@cali.gov.co>, Estefania Escobar Ceron <estefania.escobar@cali.gov.co>, faber naun ruiz garcia <faber.ruiz@cali.gov.co>, Felipe López Lesmes <felipe.lopez@cali.gov.co>, Fernando Cesar Marinez Lopez <fernando.marinez@cali.gov.co>, Gilian Camacho Ramirez <gilian.camacho@cali.gov.co>, gloria.narvaez@cali.gov.co, Gustavo Adolfo Peña Juanillo <gustavo.pena@cali.gov.co>, Harry Correa Narvaez <harry.correa@cali.gov.co>, Jhon James Castro Castillo <jhon.castro.cas@cali.gov.co>, jose.castro.rod@cali.gov.co, jose gregorio taborda taborda <jose.taborda@cali.gov.co>, Juan Carlos Rodriguez Giraldo <juan.rodriguez@cali.gov.co>, Julian Alberto Espinosa Rodriguez <julian.espinosa@cali.gov.co>, Karen Viviana Munoz Moreno <Karen.munoz@cali.gov.co>, Katya Casas Palacios <katya.casas@cali.gov.co>, liliana osorio morales <liliana.osorio@cali.gov.co>, Lina Johanna Guerao Olaya <lina.guerao@cali.gov.co>, lino.jaramillo@cali.gov.co, lucy.diaz@cali.gov.co, Luis Eduardo Saavedra Tobar <luis.saavedra@cali.gov.co>, Luz Adily Medina Vivas <luz.medina.viv@cali.gov.co>, Luz Dary Varela Quinonez <luz.varela@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Maria Del Pilar Collazos Prado <maria.collazos@cali.gov.co>, maria nubis cuero solis <maria.cuero.sol@cali.gov.co>, maria.gonzalez.viv@cali.gov.co, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, mariacamilarv5@gmail.com, melissagonz1001@gmail.com, montesvalle.nidia@gmail.com, nelson arana varela <nelson.arana@cali.gov.co>, nhora alicia giraldo ayala <nhora.giraldo@cali.gov.co>, Paola.osorio@cali.gov.com, picsuroriente@gmail.com, PROGRAMA CANCER SSPM <programacancer@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, sandra patricia morales suarez <sandra.morales@cali.gov.co>, sandra liliana sinisterra munoz <sandra.sinisterra@cali.gov.co>, Viviana Villa Tombe <viviana.villa@cali.gov.co>, maria hilda ceballos castaneda <maria.ceballos@cali.gov.co>

Cc: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, oscargaviria81@gmail.com, Laura Salcedo Giraldo <laura.salcedo@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>

Cordial saludo.

Con el fin de generar las alertas necesarias que permitan agilizar el proceso y optimizar los tiempos de respuesta de las PQRSD, a continuación el resumen de la semana comprendida entre el 24 y el 31de marzo de 2025:

**1. PQRSD recibidas**

| | | |
|---|---|---|
| **TOTAL PQRSD RECIBIDAS** | **381** | **%** |
| **TOTAL A TIEMPO** | 378 | 99,21% |
| **TOTAL VENCIDAS** | **3** | **0,79%** |

| | | |
|---|---|---|
| **TOTAL TUTELAS** | **3** | **0,79%** |
| **A TIEMPO** | 3 | 0,79% |
| **VENCIDAS** | **0** | **0,00%** |

**2. Distribución de PQRSD por área del organismo**

| | UAG | SPPPSS | SPSPS | TUTELAS |
|---|---|---|---|---|
| **TOTAL** | **11** | **192** | **175** | **3** |
| **A TIEMPO** | 11 | 191 | 173 | 3 |
| **VENCIDAS** | **0** | **1** | **2** | **0** |
| **PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN** | **2,89%** | **50,39%** | **45,93%** | **0,79%** |

**3. Quejas y Reclamos por área del organismo**

| | UAG | SPPPSS | SPSPS |
|---|---|---|---|
| **TOTAL** | **0** | **1** | **3** |
| **A TIEMPO** | 0 | 1 | 3 |
| **VENCIDAS** | **0** | **0** | **0** |
| **PORCENTAJE DE DISTRIBUCIÓN** | **0,00%** | **0,26%** | **0,79%** |

**4. PQRSD próximos a vencer**

| Dependencia | Usuario | Número de Radicado | Fecha de Vencimiento | Días para el vencimiento |
|---|---|---|---|---|
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | MARIA.GONZALEZ.VIV | **#20254145010003991 2** | **2025-04-01 00:00:00** | **1** |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | KELLY.SALCEDO | **#20254145010003992 2** | **2025-04-01 00:00:00** | **1** |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | MARIA.GONZALEZ.VIV | **#20254145010003995 2** | **2025-04-01 00:00:00** | **1** |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | MARIA.GONZALEZ.VIV | **#20254145010004043 2** | **2025-04-01 00:00:00** | **1** |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | MARIA.GONZALEZ.VIV | **#20254145010004044 2** | **2025-04-01 00:00:00** | **1** |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | MARIA.FIGUEROA.GAR | **#20254145010004081 2** | **2025-04-01 00:00:00** | **1** |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | LUZ.FIGUEROA.LOZ | **#20254145010003959 2** | **2025-04-02 00:00:00** | **2** |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | KATERINE.BENITEZ | #202541450100040762 | 2025-04-02 00:00:00 | 2 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | MARIA.FIGUEROA.GAR | #202541450100040792 | 2025-04-02 00:00:00 | 2 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | KATERINE.BENITEZ | #202541450100040822 | 2025-04-02 00:00:00 | 2 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | KELLY.SALCEDO | #202541450100041142 | 2025-04-02 00:00:00 | 2 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | CHRISTIAN.ENRIQUEZ | #202541450100040302 | 2025-04-03 00:00:00 | 3 |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | LENDA.SOTO | #202541450100038462 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | LUZ.FIGUEROA.LOZ | #202541450100038482 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | MARIA.FIGUEROA.GAR | #202541450100038732 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Dependencia de Salida | BRIYIT.TRULLOT | #202541450100038802 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | YADIRA.GUEVARA | #202541450100038822 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Dependencia de Salida | BRIYIT.TRULLOT | #202541450100038952 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | YADIRA.GUEVARA | #202541450100038962 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | LINA.RIASCOS | #202541450100038972 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | JESSICA.DIAZ | #202541450100038982 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | FRAYDERLI.RODRIGUEZ | #202541450100038992 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | ANDRES.HERRERA.REY | #202541730100611472 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | CARLOS.LOPEZ | #202541730100613212 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | ANDRES.HERRERA.REY | #202541730100613242 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | ANTONIO.TRIANA | #202541730100613552 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | CARLOS.LOPEZ | #202541730100613922 | 2025-04-08 00:00:00 | 8 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | VIVIANA.MORALES | #202541450100039102 | 2025-04-09 00:00:00 | 9 |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | MARIA.JARAMILLO | #202541450100039532 | 2025-04-09 00:00:00 | 9 |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | YADIRA.GUEVARA | #202541450100039642 | 2025-04-09 00:00:00 | 9 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | DIEGO.HERRERA.CAR | #202541450100039792 | 2025-04-09 00:00:00 | 9 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | HOLMES.TAPASCO | #202541450100039832 | 2025-04-09 00:00:00 | 9 |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | ANDRES.HERRERA.REY | #202541450100039852 | 2025-04-09 00:00:00 | 9 |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | ANDRES.HERRERA.REY | #202541730100616262 | 2025-04-09 00:00:00 | 9 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | CARLOS.LOPEZ | #202541730100619362 | 2025-04-09 00:00:00 | 9 |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | ANDRES.HERRERA.REY | #202541730100621022 | 2025-04-09 00:00:00 | 9 |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | JOSE.FICHMAN | #202541730100621102 | 2025-04-09 00:00:00 | 9 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | CARLOS.LOPEZ | #202541730100622542 | 2025-04-09 00:00:00 | 9 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | CARLOS.LOPEZ | #202541730100622882 | 2025-04-09 00:00:00 | 9 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | VIVIANA.MORALES | #202541450100039942 | 2025-04-10 00:00:00 | 10 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #202541450100040192 | 2025-04-10 00:00:00 | 10 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | GIOVANNY.PEREZ | #202541450100040212 | 2025-04-10 00:00:00 | 10 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | GIOVANNY.PEREZ | #202541450100040232 | 2025-04-10 00:00:00 | 10 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | CARLOS.LOPEZ | #202541730100627262 | 2025-04-10 00:00:00 | 10 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | ANTONIO.TRIANA | #202541730100627482 | 2025-04-10 00:00:00 | 10 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #202541730100627752 | 2025-04-10 00:00:00 | 10 |
| Dependencia de Salida | MARIA.JARAMILLO | #202541730100628002 | 2025-04-10 00:00:00 | 10 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #202541730100631542 | 2025-04-10 00:00:00 | 10 |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | SUBSECRETARIO.PROTECCIONSALUD | #202541730100633212 | 2025-04-10 00:00:00 | 10 |
| Dependencia de Salida | MARIA.JARAMILLO | #202541730100633262 | 2025-04-10 00:00:00 | 10 |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | SUBSECRETARIO. PROPREVENCCIONSALUD | #202541730100634482 | 2025-04-10 00:00:00 | 10 |

**5. PQRSD Vencidos**

| Dependencia | Usuario | Número de Radicado | Fecha de Vencimiento | Estado en ORFEO |
|---|---|---|---|---|
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | BRIYIT.TRULLOT | #202541450100038632 | 2025-03-27 00:00:00 | Archivado con respuesta |
| Subsecretaria Proteccion de la Salud y Prestacion de Servicios | REGINA.VACCA | #202541450100038682 | 2025-03-28 00:00:00 | Sin respuesta |
| Subsecretaria de Promocion Prevencion y Produccion Social de la Salud | ANDRES.HERRERA.REY | #202541450100038792 | 2025-03-26 00:00:00 | Sin respuesta |

Quedamos atentos a cualquier duda o inquietud al respecto

Gracias

--
**PQRS - ATENCIÓN AL CIUDADANO**
UNIDAD DE APOYO A LA GESTIÓN
Secretaría Distrital de Salud Pública

**REPORTE COSOLIDADO SEM DEL 24 AL 31 DE MARZO R.xlsx**
88K

---

**Mail Delivery Subsystem** <mailer-daemon@googlemail.com> 1 de abril de 2025, 10:28
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

## No se ha encontrado la dirección

Tu mensaje no se ha entregado a **Paola.osorio@cali.gov.com** porque no se ha encontrado el dominio cali.gov.com. Comprueba que no haya erratas ni espacios innecesarios y vuelve a intentarlo.

**MÁS INFORMACIÓN**

La respuesta fue:

```
DNS Error: DNS type 'mx' lookup of cali.gov.com responded with code NXDOMAIN Domain name not found: cali.gov.com For more information, go to
https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain
```

Final-Recipient: rfc822; Paola.osorio@cali.gov.com
Action: failed
Status: 5.1.2
Diagnostic-Code: smtp; DNS Error: DNS type 'mx' lookup of cali.gov.com responded with code NXDOMAIN
Domain name not found: cali.gov.com For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain
Last-Attempt-Date: Tue, 01 Apr 2025 08:28:42 -0700 (PDT)

---------- Mensaje reenviado ----------
From: "Salud, PQRS" <pqrs.salud@cali.gov.co>
To: adrianabol19@gmail.com, alejandra.mosquera@cali.gov.co, Andres Fernando Herrera Reyes <andres.herrera.rey@cali.gov.co>, angelaygaby02@gmail.com, Carlos Emiro Carabali Bedoya <carlos.carabali@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, cenides gil ceballos <cenides.gil@cali.gov.co>, cristian.enriquez@cali.gov.co, Dahyana Quintero Echeverry <Dahyana.quintero@cali.gov.co>, david plaza cuellar <david.plaza@cali.gov.co>, Diana Patricia Ceron Gil <diana.ceron@cali.gov.co>, Diego Leandro Saavedra Henao <diego.saavedra.hen@cali.gov.co>, Edna Mery Lopez Vega <edna.lopez@cali.gov.co>, edwin viveros marmolejo <edwin.viveros@cali.gov.co>, Efren Rodriguez Bonilla <efren.rodriguez@cali.gov.co>, Entornos para la Vida <entornosparalavida@cali.gov.co>, Estefania Escobar Ceron <estefania.escobar@cali.gov.co>, faber naun ruiz garcia <faber.ruiz@cali.gov.co>, "Felipe López Lesmes" <felipe.lopez@cali.gov.co>, Fernando Cesar Marinez Lopez <fernando.marinez@cali.gov.co>, Gilian Camacho Ramirez <gilian.camacho@cali.gov.co>, gloria.narvaez@cali.gov.co, "Gustavo Adolfo Peña Juanillo" <gustavo.pena@cali.gov.co>, Harry Correa Narvaez <harry.correa@cali.gov.co>, Jhon James Castro Castillo <jhon.castro.cas@cali.gov.co>, jose.castro.rod@cali.gov.co, jose gregorio taborda taborda <jose.taborda@cali.gov.co>, Juan Carlos Rodriguez Giraldo <juan.rodriguez@cali.gov.co>, Julian Alberto Espinosa Rodriguez <julian.espinosa@cali.gov.co>, Karen Viviana Munoz Moreno <Karen.munoz@cali.gov.co>, Katya Casas Palacios <katya.casas@cali.gov.co>, liliana osorio morales <liliana.osorio@cali.gov.co>, Lina Johanna Guerao Olaya <lina.guerao@cali.gov.co>, lino.jaramillo@cali.gov.co, lucy.diaz@cali.gov.co, Luis Eduardo Saavedra Tobar <luis.saavedra@cali.gov.co>, Luz Adily Medina Vivas <luz.medina.viv@cali.gov.co>, Luz Dary Varela Quinonez <luz.varela@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Maria Del Pilar Collazos Prado <maria.collazos@cali.gov.co>, maria nubis cuero solis <maria.cuero.sol@cali.gov.co>, maria.gonzalez.viv@cali.gov.co, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, mariacamilarv5@gmail.com, melissagonz1001@gmail.com, montesvalle.nidia@gmail.com, nelson arana varela <nelson.arana@cali.gov.co>, nhora alicia giraldo ayala <nhora.giraldo@cali.gov.co>, Paola.osorio@cali.gov.com, picsuroriente@gmail.com, PROGRAMA CANCER SSPM <programacancer@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, sandra patricia morales suarez <sandra.morales@cali.gov.co>, sandra liliana sinisterra munoz <sandra.sinisterra@cali.gov.co>, Viviana Villa Tombe <viviana.villa@cali.gov.co>, maria hilda ceballos castaneda <maria.ceballos@cali.gov.co>
Cc: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, oscargaviria81@gmail.com, Laura Salcedo Giraldo <laura.salcedo@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>
Bcc:
Date: Tue, 1 Apr 2025 10:28:38 -0500
Subject: RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 24 AL 31 DE MARZO DE 2025
----- Message truncated -----

---

**Mail Delivery Subsystem** <mailer-daemon@googlemail.com> 1 de abril de 2025, 10:29
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

## Address not found

Your message wasn't delivered to **maria.gonzalez.viv@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

**LEARN MORE**

The response was:

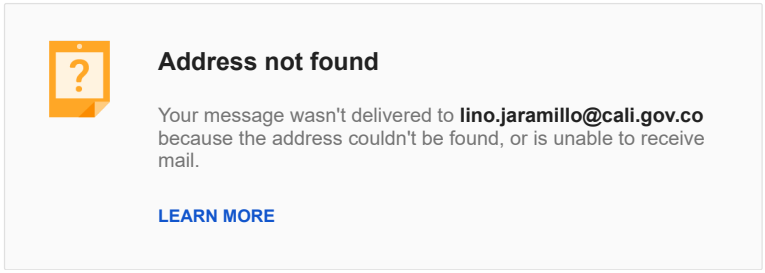
The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser

Final-Recipient: rfc822; maria.gonzalez.viv@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Tue, 01 Apr 2025 08:29:16 -0700 (PDT)

---------- Mensaje reenviado ----------
From: "Salud, PQRS" <pqrs.salud@cali.gov.co>
To: adrianabol19@gmail.com, alejandra.mosquera@cali.gov.co, Andres Fernando Herrera Reyes <andres.herrera.rey@cali.gov.co>, angelaygaby02@gmail.com, Carlos Emiro Carabali Bedoya <carlos.carabali@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, cenides gil ceballos <cenides.gil@cali.gov.co>, cristian.enriquez@cali.gov.co, Dahyana Quintero Echeverry <Dahyana.quintero@cali.gov.co>, david plaza cuellar <david.plaza@cali.gov.co>, Diana Patricia Ceron Gil <diana.ceron@cali.gov.co>, Diego Leandro Saavedra Henao <diego.saavedra.hen@cali.gov.co>, Edna Mery Lopez Vega <edna.lopez@cali.gov.co>, edwin viveros marmolejo <edwin.viveros@cali.gov.co>, Efren Rodriguez Bonilla <efren.rodriguez@cali.gov.co>, Entornos para la Vida <entornosparalavida@cali.gov.co>, Estefania Escobar Ceron <estefania.escobar@cali.gov.co>, faber naun ruiz garcia <faber.ruiz@cali.gov.co>, "Felipe López Lesmes" <felipe.lopez@cali.gov.co>, Fernando Cesar Marinez Lopez <fernando.marinez@cali.gov.co>, Gilian Camacho Ramirez <gilian.camacho@cali.gov.co>, gloria.narvaez@cali.gov.co, "Gustavo Adolfo Peña Juanillo" <gustavo.pena@cali.gov.co>, Harry Correa Narvaez <harry.correa@cali.gov.co>, Jhon James Castro Castillo <jhon.castro.cas@cali.gov.co>, jose.castro.rod@cali.gov.co, jose gregorio taborda taborda <jose.taborda@cali.gov.co>, Juan Carlos Rodriguez Giraldo <juan.rodriguez@cali.gov.co>, Julian Alberto Espinosa Rodriguez <julian.espinosa@cali.gov.co>, Karen Viviana Munoz Moreno <Karen.munoz@cali.gov.co>, Katya Casas Palacios <katya.casas@cali.gov.co>, liliana osorio morales <liliana.osorio@cali.gov.co>, Lina Johanna Guerao Olaya <lina.guerao@cali.gov.co>, lino.jaramillo@cali.gov.co, lucy.diaz@cali.gov.co, Luis Eduardo Saavedra Tobar <luis.saavedra@cali.gov.co>, Luz Adily Medina Vivas <luz.medina.viv@cali.gov.co>, Luz Dary Varela Quinonez <luz.varela@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Maria Del Pilar Collazos Prado <maria.collazos@cali.gov.co>, maria nubis cuero solis <maria.cuero.sol@cali.gov.co>, maria.gonzalez.viv@cali.gov.co, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, mariacamilarv5@gmail.com, melissagonz1001@gmail.com, montesvalle.nidia@gmail.com, nelson arana varela <nelson.arana@cali.gov.co>, nhora alicia giraldo ayala <nhora.giraldo@cali.gov.co>, Paola.osorio@cali.gov.com, picsuroriente@gmail.com, PROGRAMA CANCER SSPM <programacancer@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, sandra patricia morales suarez <sandra.morales@cali.gov.co>, sandra liliana sinisterra munoz <sandra.sinisterra@cali.gov.co>, Viviana Villa Tombe <viviana.villa@cali.gov.co>, maria hilda ceballos castaneda <maria.ceballos@cali.gov.co>
Cc: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, oscargaviria81@gmail.com, Laura Salcedo Giraldo <laura.salcedo@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>
Bcc:
Date: Tue, 1 Apr 2025 10:28:38 -0500
Subject: RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 24 AL 31 DE MARZO DE 2025
----- Message truncated -----

---

**Mail Delivery Subsystem** <mailer-daemon@googlemail.com> 1 de abril de 2025, 10:29
Para: pqrs.salud@cali.gov.co



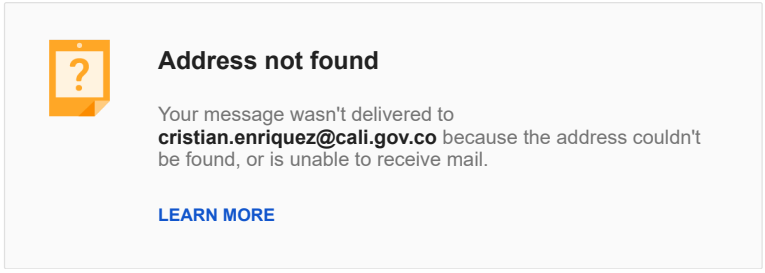

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser

Final-Recipient: rfc822; lino.jaramillo@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Tue, 01 Apr 2025 08:29:16 -0700 (PDT)

---------- Mensaje reenviado ----------
From: "Salud, PQRS" <pqrs.salud@cali.gov.co>
To: adrianabol19@gmail.com, alejandra.mosquera@cali.gov.co, Andres Fernando Herrera Reyes <andres.herrera.rey@cali.gov.co>, angelaygaby02@gmail.com, Carlos Emiro Carabali Bedoya <carlos.carabali@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, cenides gil ceballos <cenides.gil@cali.gov.co>, cristian.enriquez@cali.gov.co, Dahyana Quintero Echeverry <Dahyana.quintero@cali.gov.co>, david plaza cuellar <david.plaza@cali.gov.co>, Diana Patricia Ceron Gil <diana.ceron@cali.gov.co>, Diego Leandro Saavedra Henao <diego.saavedra.hen@cali.gov.co>, Edna Mery Lopez Vega <edna.lopez@cali.gov.co>, edwin viveros marmolejo <edwin.viveros@cali.gov.co>, Efren Rodriguez Bonilla <efren.rodriguez@cali.gov.co>, Entornos para la Vida <entornosparalavida@cali.gov.co>, Estefania Escobar Ceron <estefania.escobar@cali.gov.co>, faber naun ruiz garcia <faber.ruiz@cali.gov.co>, "Felipe López Lesmes" <felipe.lopez@cali.gov.co>, Fernando Cesar Marinez Lopez <fernando.marinez@cali.gov.co>, Gilian Camacho Ramirez <gilian.camacho@cali.gov.co>, gloria.narvaez@cali.gov.co, "Gustavo Adolfo Peña Juanillo" <gustavo.pena@cali.gov.co>, Harry Correa Narvaez <harry.correa@cali.gov.co>, Jhon James Castro Castillo <jhon.castro.cas@cali.gov.co>, jose.castro.rod@cali.gov.co, jose gregorio taborda taborda <jose.taborda@cali.gov.co>, Juan Carlos Rodriguez Giraldo <juan.rodriguez@cali.gov.co>, Julian Alberto Espinosa Rodriguez <julian.espinosa@cali.gov.co>, Karen Viviana Munoz Moreno <Karen.munoz@cali.gov.co>, Katya Casas Palacios <katya.casas@cali.gov.co>, liliana osorio morales <liliana.osorio@cali.gov.co>, Lina Johanna Guerao Olaya <lina.guerao@cali.gov.co>, lino.jaramillo@cali.gov.co, lucy.diaz@cali.gov.co, Luis Eduardo Saavedra Tobar <luis.saavedra@cali.gov.co>, Luz Adily Medina Vivas <luz.medina.viv@cali.gov.co>, Luz Dary Varela Quinonez <luz.varela@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Maria Del Pilar Collazos Prado <maria.collazos@cali.gov.co>, maria nubis cuero solis <maria.cuero.sol@cali.gov.co>, maria.gonzalez.viv@cali.gov.co, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, mariacamilarv5@gmail.com, melissagonz1001@gmail.com, montesvalle.nidia@gmail.com, nelson arana varela <nelson.arana@cali.gov.co>, nhora alicia giraldo ayala <nhora.giraldo@cali.gov.co>, Paola.osorio@cali.gov.com, picsuroriente@gmail.com, PROGRAMA CANCER SSPM <programacancer@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, sandra patricia morales suarez <sandra.morales@cali.gov.co>, sandra liliana sinisterra munoz <sandra.sinisterra@cali.gov.co>, Viviana Villa Tombe <viviana.villa@cali.gov.co>, maria hilda ceballos castaneda <maria.ceballos@cali.gov.co>
Cc: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, oscargaviria81@gmail.com, Laura Salcedo Giraldo <laura.salcedo@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>
Bcc:
Date: Tue, 1 Apr 2025 10:28:38 -0500
Subject: RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 24 AL 31 DE MARZO DE 2025
----- Message truncated -----

**Mail Delivery Subsystem** <mailer-daemon@googlemail.com> 1 de abril de 2025, 10:29
Para: pqrs.salud@cali.gov.co




The response was:

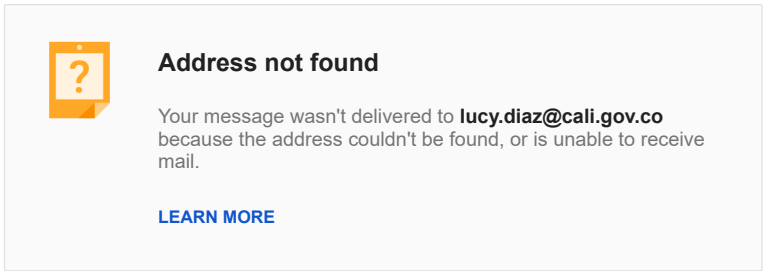
```
The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
```

Final-Recipient: rfc822; cristian.enriquez@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Tue, 01 Apr 2025 08:29:16 -0700 (PDT)

---------- Mensaje reenviado ----------
From: "Salud, PQRS" <pqrs.salud@cali.gov.co>
To: adrianabol19@gmail.com, alejandra.mosquera@cali.gov.co, Andres Fernando Herrera Reyes <andres.herrera.rey@cali.gov.co>, angelaygaby02@gmail.com, Carlos Emiro Carabali Bedoya <carlos.carabali@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, cenides gil ceballos <cenides.gil@cali.gov.co>, cristian.enriquez@cali.gov.co, Dahyana Quintero Echeverry <Dahyana.quintero@cali.gov.co>, david plaza cuellar <david.plaza@cali.gov.co>, Diana Patricia Ceron Gil <diana.ceron@cali.gov.co>, Diego Leandro Saavedra Henao <diego.saavedra.hen@cali.gov.co>, Edna Mery Lopez Vega <edna.lopez@cali.gov.co>, edwin viveros marmolejo <edwin.viveros@cali.gov.co>, Efren Rodriguez Bonilla <efren.rodriguez@cali.gov.co>, Entornos para la Vida <entornosparalavida@cali.gov.co>, Estefania Escobar Ceron <estefania.escobar@cali.gov.co>, faber naun ruiz garcia <faber.ruiz@cali.gov.co>, "Felipe López Lesmes" <felipe.lopez@cali.gov.co>, Fernando Cesar Marinez Lopez <fernando.marinez@cali.gov.co>, Gilian Camacho Ramirez <gilian.camacho@cali.gov.co>, gloria.narvaez@cali.gov.co, "Gustavo Adolfo Peña Juanillo" <gustavo.pena@cali.gov.co>, Harry Correa Narvaez <harry.correa@cali.gov.co>, Jhon James Castro Castillo <jhon.castro.cas@cali.gov.co>, jose.castro.rod@cali.gov.co, jose gregorio taborda taborda <jose.taborda@cali.gov.co>, Juan Carlos Rodriguez Giraldo <juan.rodriguez@cali.gov.co>, Julian Alberto Espinosa Rodriguez <julian.espinosa@cali.gov.co>, Karen Viviana Munoz Moreno <Karen.munoz@cali.gov.co>, Katya Casas Palacios <katya.casas@cali.gov.co>, liliana osorio morales <liliana.osorio@cali.gov.co>, Lina Johanna Guerao Olaya <lina.guerao@cali.gov.co>, lino.jaramillo@cali.gov.co, lucy.diaz@cali.gov.co, Luis Eduardo Saavedra Tobar <luis.saavedra@cali.gov.co>, Luz Adily Medina Vivas <luz.medina.viv@cali.gov.co>, Luz Dary Varela Quinonez <luz.varela@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Maria Del Pilar Collazos Prado <maria.collazos@cali.gov.co>, maria nubis cuero solis <maria.cuero.sol@cali.gov.co>, maria.gonzalez.viv@cali.gov.co, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, mariacamilarv5@gmail.com, melissagonz1001@gmail.com, montesvalle.nidia@gmail.com, nelson arana varela <nelson.arana@cali.gov.co>, nhora alicia giraldo ayala <nhora.giraldo@cali.gov.co>, Paola.osorio@cali.gov.com, picsuroriente@gmail.com, PROGRAMA CANCER SSPM <programacancer@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, sandra patricia morales suarez <sandra.morales@cali.gov.co>, sandra liliana sinisterra munoz <sandra.sinisterra@cali.gov.co>, Viviana Villa Tombe <viviana.villa@cali.gov.co>, maria hilda ceballos castaneda <maria.ceballos@cali.gov.co>
Cc: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, oscargaviria81@gmail.com, Laura Salcedo Giraldo <laura.salcedo@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>
Bcc:
Date: Tue, 1 Apr 2025 10:28:38 -0500
Subject: RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 24 AL 31 DE MARZO DE 2025
----- Message truncated -----

---

**Mail Delivery Subsystem** <mailer-daemon@googlemail.com> 1 de abril de 2025, 10:29
Para: pqrs.salud@cali.gov.co




The response was:

```
The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
```

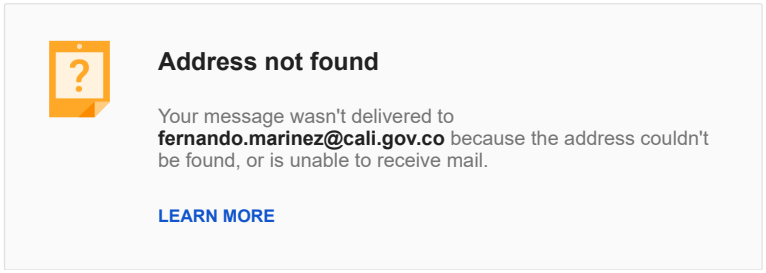
Final-Recipient: rfc822; lucy.diaz@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Tue, 01 Apr 2025 08:29:17 -0700 (PDT)

---------- Mensaje reenviado ----------

From: "Salud, PQRS" <pqrs.salud@cali.gov.co>
To: adrianabol19@gmail.com, alejandra.mosquera@cali.gov.co, Andres Fernando Herrera Reyes <andres.herrera.rey@cali.gov.co>, angelaygaby02@gmail.com, Carlos Emiro Carabali Bedoya <carlos.carabali@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, cenides gil ceballos <cenides.gil@cali.gov.co>, cristian.enriquez@cali.gov.co, Dahyana Quintero Echeverry <Dahyana.quintero@cali.gov.co>, david plaza cuellar <david.plaza@cali.gov.co>, Diana Patricia Ceron Gil <diana.ceron@cali.gov.co>, Diego Leandro Saavedra Henao <diego.saavedra.hen@cali.gov.co>, Edna Mery Lopez Vega <edna.lopez@cali.gov.co>, edwin viveros marmolejo <edwin.viveros@cali.gov.co>, Efren Rodriguez Bonilla <efren.rodriguez@cali.gov.co>, Entornos para la Vida <entornosparalavida@cali.gov.co>, Estefania Escobar Ceron <estefania.escobar@cali.gov.co>, faber naun ruiz garcia <faber.ruiz@cali.gov.co>, "Felipe López Lesmes" <felipe.lopez@cali.gov.co>, Fernando Cesar Marinez Lopez <fernando.marinez@cali.gov.co>, Gilian Camacho Ramirez <gilian.camacho@cali.gov.co>, gloria.narvaez@cali.gov.co, "Gustavo Adolfo Peña Juanillo" <gustavo.pena@cali.gov.co>, Harry Correa Narvaez <harry.correa@cali.gov.co>, Jhon James Castro Castillo <jhon.castro.cas@cali.gov.co>, jose.castro.rod@cali.gov.co, jose gregorio taborda taborda <jose.taborda@cali.gov.co>, Juan Carlos Rodriguez Giraldo <juan.rodriguez@cali.gov.co>, Julian Alberto Espinosa Rodriguez <julian.espinosa@cali.gov.co>, Karen Viviana Munoz Moreno <Karen.munoz@cali.gov.co>, Katya Casas Palacios <katya.casas@cali.gov.co>, liliana osorio morales <liliana.osorio@cali.gov.co>, Lina Johanna Guerao Olaya <lina.guerao@cali.gov.co>, lino.jaramillo@cali.gov.co, lucy.diaz@cali.gov.co, Luis Eduardo Saavedra Tobar <luis.saavedra@cali.gov.co>, Luz Adily Medina Vivas <luz.medina.viv@cali.gov.co>, Luz Dary Varela Quinonez <luz.varela@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Maria Del Pilar Collazos Prado <maria.collazos@cali.gov.co>, maria nubis cuero solis <maria.cuero.sol@cali.gov.co>, maria.gonzalez.viv@cali.gov.co, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, mariacamilarv5@gmail.com, melissagonz1001@gmail.com, montesvalle.nidia@gmail.com, nelson arana varela <nelson.arana@cali.gov.co>, nhora alicia giraldo ayala <nhora.giraldo@cali.gov.co>, Paola.osorio@cali.gov.com, picsuroriente@gmail.com, PROGRAMA CANCER SSPM <programacancer@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, sandra patricia morales suarez <sandra.morales@cali.gov.co>, sandra liliana sinisterra munoz <sandra.sinisterra@cali.gov.co>, Viviana Villa Tombe <viviana.villa@cali.gov.co>, maria hilda ceballos castaneda <maria.ceballos@cali.gov.co>
Cc: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, oscargaviria81@gmail.com, Laura Salcedo Giraldo <laura.salcedo@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>
Bcc:
Date: Tue, 1 Apr 2025 10:28:38 -0500
Subject: RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 24 AL 31 DE MARZO DE 2025
----- Message truncated -----

---

**Mail Delivery Subsystem** <mailer-daemon@googlemail.com> 1 de abril de 2025, 10:29
Para: pqrs.salud@cali.gov.co




The response was:

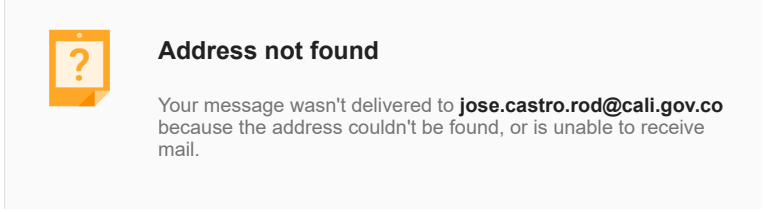
```
The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
```

Final-Recipient: rfc822; fernando.marinez@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Tue, 01 Apr 2025 08:29:16 -0700 (PDT)

---------- Mensaje reenviado ----------
From: "Salud, PQRS" <pqrs.salud@cali.gov.co>
To: adrianabol19@gmail.com, alejandra.mosquera@cali.gov.co, Andres Fernando Herrera Reyes <andres.herrera.rey@cali.gov.co>, angelaygaby02@gmail.com, Carlos Emiro Carabali Bedoya <carlos.carabali@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, cenides gil ceballos <cenides.gil@cali.gov.co>, cristian.enriquez@cali.gov.co, Dahyana Quintero Echeverry <Dahyana.quintero@cali.gov.co>, david plaza cuellar <david.plaza@cali.gov.co>, Diana Patricia Ceron Gil <diana.ceron@cali.gov.co>, Diego Leandro Saavedra Henao <diego.saavedra.hen@cali.gov.co>, Edna Mery Lopez Vega <edna.lopez@cali.gov.co>, edwin viveros marmolejo <edwin.viveros@cali.gov.co>, Efren Rodriguez Bonilla <efren.rodriguez@cali.gov.co>, Entornos para la Vida <entornosparalavida@cali.gov.co>, Estefania Escobar Ceron <estefania.escobar@cali.gov.co>, faber naun ruiz garcia <faber.ruiz@cali.gov.co>, "Felipe López Lesmes" <felipe.lopez@cali.gov.co>, Fernando Cesar Marinez Lopez <fernando.marinez@cali.gov.co>, Gilian Camacho Ramirez <gilian.camacho@cali.gov.co>, gloria.narvaez@cali.gov.co, "Gustavo Adolfo Peña Juanillo" <gustavo.pena@cali.gov.co>, Harry Correa Narvaez <harry.correa@cali.gov.co>, Jhon James Castro Castillo <jhon.castro.cas@cali.gov.co>, jose.castro.rod@cali.gov.co, jose gregorio taborda taborda <jose.taborda@cali.gov.co>, Juan Carlos Rodriguez Giraldo <juan.rodriguez@cali.gov.co>, Julian Alberto Espinosa Rodriguez <julian.espinosa@cali.gov.co>, Karen Viviana Munoz Moreno <Karen.munoz@cali.gov.co>, Katya Casas Palacios <katya.casas@cali.gov.co>, liliana osorio morales <liliana.osorio@cali.gov.co>, Lina Johanna Guerao Olaya <lina.guerao@cali.gov.co>, lino.jaramillo@cali.gov.co, lucy.diaz@cali.gov.co, Luis Eduardo Saavedra Tobar <luis.saavedra@cali.gov.co>, Luz Adily Medina Vivas <luz.medina.viv@cali.gov.co>, Luz Dary Varela Quinonez <luz.varela@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Maria Del Pilar Collazos Prado <maria.collazos@cali.gov.co>, maria nubis cuero solis <maria.cuero.sol@cali.gov.co>, maria.gonzalez.viv@cali.gov.co, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, mariacamilarv5@gmail.com, melissagonz1001@gmail.com, montesvalle.nidia@gmail.com, nelson arana varela <nelson.arana@cali.gov.co>, nhora alicia giraldo ayala <nhora.giraldo@cali.gov.co>, Paola.osorio@cali.gov.com, picsuroriente@gmail.com, PROGRAMA CANCER SSPM <programacancer@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, sandra patricia morales suarez <sandra.morales@cali.gov.co>, sandra liliana sinisterra munoz <sandra.sinisterra@cali.gov.co>, Viviana Villa Tombe <viviana.villa@cali.gov.co>, maria hilda ceballos castaneda <maria.ceballos@cali.gov.co>
Cc: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, oscargaviria81@gmail.com, Laura Salcedo Giraldo <laura.salcedo@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>
Bcc:
Date: Tue, 1 Apr 2025 10:28:38 -0500
Subject: RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 24 AL 31 DE MARZO DE 2025
----- Message truncated -----

---

**Mail Delivery Subsystem** <mailer-daemon@googlemail.com> 1 de abril de 2025, 10:29
Para: pqrs.salud@cali.gov.co



**LEARN MORE**

The response was:

```
The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more
information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
```

Final-Recipient: rfc822; jose.castro.rod@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Tue, 01 Apr 2025 08:29:17 -0700 (PDT)

---------- Mensaje reenviado ----------
From: "Salud, PQRS" <pqrs.salud@cali.gov.co>
To: adrianabol19@gmail.com, alejandra.mosquera@cali.gov.co, Andres Fernando Herrera Reyes <andres.herrera.rey@cali.gov.co>, angelaygaby02@gmail.com, Carlos Emiro Carabali Bedoya <carlos.carabali@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, cenides gil ceballos <cenides.gil@cali.gov.co>, cristian.enriquez@cali.gov.co, Dahyana Quintero Echeverry <Dahyana.quintero@cali.gov.co>, david plaza cuellar <david.plaza@cali.gov.co>, Diana Patricia Ceron Gil <diana.ceron@cali.gov.co>, Diego Leandro Saavedra Henao <diego.saavedra.hen@cali.gov.co>, Edna Mery Lopez Vega <edna.lopez@cali.gov.co>, edwin viveros marmolejo <edwin.viveros@cali.gov.co>, Efren Rodriguez Bonilla <efren.rodriguez@cali.gov.co>, Entornos para la Vida <entornosparalavida@cali.gov.co>, Estefania Escobar Ceron <estefania.escobar@cali.gov.co>, faber naun ruiz garcia <faber.ruiz@cali.gov.co>, "Felipe López Lesmes" <felipe.lopez@cali.gov.co>, Fernando Cesar Marinez Lopez <fernando.marinez@cali.gov.co>, Gilian Camacho Ramirez <gilian.camacho@cali.gov.co>, gloria.narvaez@cali.gov.co, "Gustavo Adolfo Peña Juanillo" <gustavo.pena@cali.gov.co>, Harry Correa Narvaez <harry.correa@cali.gov.co>, Jhon James Castro Castillo <jhon.castro.cas@cali.gov.co>, jose.castro.rod@cali.gov.co, jose gregorio taborda taborda <jose.taborda@cali.gov.co>, Juan Carlos Rodriguez Giraldo <juan.rodriguez@cali.gov.co>, Julian Alberto Espinosa Rodriguez <julian.espinosa@cali.gov.co>, Karen Viviana Munoz Moreno <Karen.munoz@cali.gov.co>, Katya Casas Palacios <katya.casas@cali.gov.co>, liliana osorio morales <liliana.osorio@cali.gov.co>, Lina Johanna Guerao Olaya <lina.guerao@cali.gov.co>, lino.jaramillo@cali.gov.co, lucy.diaz@cali.gov.co, Luis Eduardo Saavedra Tobar <luis.saavedra@cali.gov.co>, Luz Adily Medina Vivas <luz.medina.viv@cali.gov.co>, Luz Dary Varela Quinonez <luz.varela@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Maria Del Pilar Collazos Prado <maria.collazos@cali.gov.co>, maria nubis cuero solis <maria.cuero.sol@cali.gov.co>, maria.gonzalez.viv@cali.gov.co, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, mariacamilarv5@gmail.com, melissagonz1001@gmail.com, montesvalle.nidia@gmail.com, nelson arana varela <nelson.arana@cali.gov.co>, nhora alicia giraldo ayala <nhora.giraldo@cali.gov.co>, Paola.osorio@cali.gov.com, picsuroriente@gmail.com, PROGRAMA CANCER SSPM <programacancer@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, sandra patricia morales suarez <sandra.morales@cali.gov.co>, sandra liliana sinisterra munoz <sandra.sinisterra@cali.gov.co>, Viviana Villa Tombe <viviana.villa@cali.gov.co>, maria hilda ceballos castaneda <maria.ceballos@cali.gov.co>
Cc: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, oscargaviria81@gmail.com, Laura Salcedo Giraldo <laura.salcedo@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>
Bcc:
Date: Tue, 1 Apr 2025 10:28:38 -0500
Subject: RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 24 AL 31 DE MARZO DE 2025
----- Message truncated -----

---

**Mail Delivery Subsystem** <mailer-daemon@googlemail.com> 1 de abril de 2025, 10:29
Para: pqrs.salud@cali.gov.co

## Address not found

Your message wasn't delivered to **alejandra.mosquera@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

**LEARN MORE**

The response was:

```
The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more
information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
```

Final-Recipient: rfc822; alejandra.mosquera@cali.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.3
Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser
Last-Attempt-Date: Tue, 01 Apr 2025 08:29:21 -0700 (PDT)

---------- Mensaje reenviado ----------
From: "Salud, PQRS" <pqrs.salud@cali.gov.co>
To: adrianabol19@gmail.com, alejandra.mosquera@cali.gov.co, Andres Fernando Herrera Reyes <andres.herrera.rey@cali.gov.co>, angelaygaby02@gmail.com, Carlos Emiro Carabali Bedoya <carlos.carabali@cali.gov.co>, carlos humberto lopez lopez <carlos.lopez@cali.gov.co>, cenides gil ceballos <cenides.gil@cali.gov.co>, cristian.enriquez@cali.gov.co, Dahyana Quintero Echeverry <Dahyana.quintero@cali.gov.co>, david plaza cuellar <david.plaza@cali.gov.co>, Diana Patricia Ceron Gil <diana.ceron@cali.gov.co>, Diego Leandro Saavedra Henao <diego.saavedra.hen@cali.gov.co>, Edna Mery Lopez Vega <edna.lopez@cali.gov.co>, edwin viveros marmolejo <edwin.viveros@cali.gov.co>, Efren Rodriguez Bonilla <efren.rodriguez@cali.gov.co>, Entornos para la Vida <entornosparalavida@cali.gov.co>, Estefania Escobar Ceron <estefania.escobar@cali.gov.co>, faber naun ruiz garcia <faber.ruiz@cali.gov.co>, "Felipe López Lesmes" <felipe.lopez@cali.gov.co>, Fernando Cesar Marinez Lopez <fernando.marinez@cali.gov.co>, Gilian Camacho Ramirez <gilian.camacho@cali.gov.co>, gloria.narvaez@cali.gov.co, "Gustavo Adolfo Peña Juanillo" <gustavo.pena@cali.gov.co>, Harry Correa Narvaez <harry.correa@cali.gov.co>, Jhon James Castro Castillo <jhon.castro.cas@cali.gov.co>, jose.castro.rod@cali.gov.co, jose gregorio taborda taborda <jose.taborda@cali.gov.co>, Juan Carlos Rodriguez Giraldo <juan.rodriguez@cali.gov.co>, Julian Alberto Espinosa Rodriguez <julian.espinosa@cali.gov.co>, Karen Viviana Munoz Moreno <Karen.munoz@cali.gov.co>, Katya Casas Palacios <katya.casas@cali.gov.co>, liliana osorio morales <liliana.osorio@cali.gov.co>, Lina Johanna Guerao Olaya <lina.guerao@cali.gov.co>, lino.jaramillo@cali.gov.co, lucy.diaz@cali.gov.co, Luis Eduardo Saavedra Tobar <luis.saavedra@cali.gov.co>, Luz Adily Medina Vivas <luz.medina.viv@cali.gov.co>, Luz Dary Varela Quinonez <luz.varela@cali.gov.co>, Marcelo Adrian Carmona Garcia <marcelo.carmona@cali.gov.co>, Maria Del Pilar Collazos Prado <maria.collazos@cali.gov.co>, maria nubis cuero solis <maria.cuero.sol@cali.gov.co>, maria.gonzalez.viv@cali.gov.co, maria cristina jaramillo ramos <maria.jaramillo@cali.gov.co>, mariacamilarv5@gmail.com, melissagonz1001@gmail.com, montesvalle.nidia@gmail.com, nelson arana varela <nelson.arana@cali.gov.co>, nhora alicia giraldo ayala <nhora.giraldo@cali.gov.co>, Paola.osorio@cali.gov.com, picsuroriente@gmail.com,

PROGRAMA CANCER SSPM <programacancer@cali.gov.co>, Sandra Monica Morales Aldana <sandra.morales.ald@cali.gov.co>, sandra patricia morales suarez <sandra.morales@cali.gov.co>, sandra liliana sinisterra munoz <sandra.sinisterra@cali.gov.co>, Viviana Villa Tombe <viviana.villa@cali.gov.co>, maria hilda ceballos castaneda <maria.ceballos@cali.gov.co>
Cc: Luis Guillermo Echeverry Marulanda <luis.echeverry.mar@cali.gov.co>, oscargaviria81@gmail.com, Laura Salcedo Giraldo <laura.salcedo@cali.gov.co>, Carlos Eduardo Pinzon Florez <carlos.pinzon@cali.gov.co>, Yanet Velez Jaramillo <Yanet.velez@cali.gov.co>
Bcc:
Date: Tue, 1 Apr 2025 10:28:38 -0500
Subject: RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 24 AL 31 DE MARZO DE 2025
----- Message truncated -----